

Informativa sul trattamento dei dati personali svolto da BPP Service S.p.A, Società del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese nell'ambito delle attività di recupero dei crediti e di acquisizione di immobili ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Nel rispetto della normativa sulla privacy (Regolamento UE n. 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati - di seguito anche “il “Regolamento”), desideriamo fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato dalla nostra Società nello svolgimento 1) delle attività di gestione e recupero stragiudiziale dei crediti in forza di licenza di pubblica sicurezza rilasciata ai sensi dell'art. 115 TULPS (Testo Unico Leggi di Pubblica Sicurezza); 2) nelle attività finalizzate all'acquisizione di immobili segnalati dalla Capogruppo e provenienti da operazioni transattive e di vendita degli stessi.

Le suddette attività sono svolte dalla nostra Società, BPP Service SpA, con sede legale in Via Provinciale per Martino, 5 73052 Parabita (Le), sulla base di accordi sottoscritti con Banca Popolare Pugliese Soc. Coop. per Azioni, Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese (di seguito indicata anche come la “Committente”).

La nostra Società opera quale Responsabile del trattamento dei dati personali a Lei riferiti ai sensi dell'art. 28 del Regolamento con riferimento alle sopra citate attività svolte per conto del Committente quale titolare di tale trattamento e, per ogni ulteriore informazione in tal senso, La invitiamo a consultare l'informativa fornitaLe dal Committente in sede di conclusione del contratto. La nostra Società rimane Titolare del trattamento dei dati personali connesso sia all'adempimento degli obblighi di legge posti in capo alle società che, in virtù di licenza di pubblica sicurezza, svolgono attività di recupero crediti per conto terzi (tenuta registro delle operazioni, controlli di PS, ecc.), sia alle attività di controllo e miglioramento della qualità del servizio.

I dati personali a Lei riferiti, forniti direttamente da Lei, dal nostro Committente (che, quale Titolare, li ha acquisiti a sua volta direttamente da Lei in sede di conclusione del contratto relativo ai rapporti negoziali all'origine dei crediti da recuperare), o acquisiti tramite fonti terze (es. fonti pubbliche), sono trattati dalla nostra Società per il perseguimento dei legittimi interessi del Committente e, in particolare, al fine di svolgere le menzionate attività, nonché per l'adempimento da parte della nostra Società degli obblighi di legge (ad es.: in materia di conservazione di documentazione contabile o in materia di pubblica sicurezza e tutela del credito) e per la gestione dei correlati adempimenti amministrativi e contabili nonché per il perseguimento dei legittimi interessi connessi all'esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria in caso di contestazioni, anche di terzi, circa il nostro operato e al controllo e miglioramento della qualità del nostro servizio.

Per quanto di nostra competenza, i Suoi dati personali sono trattati da dipendenti e collaboratori appositamente autorizzati dalla nostra Società e da ulteriori soggetti di nostra fiducia (ad es.: Agenti, Recuperatori, Consulenti) operanti anche in qualità di responsabili/ulteriori responsabili del trattamento, che, su specifico incarico, ci supportano nello svolgimento delle suddette attività, con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, necessarie al perseguimento delle finalità sopra indicate, e sono conservati per la durata dell'incarico conferito dal nostro Committente e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali (di regola, 10 anni, salvo eventuali contenziosi).

La normativa sulla privacy (artt. 15 - 22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché alla loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, alla loro cancellazione o alla limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, all'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati personali, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

Per eventuali questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e per l'esercizio dei Suoi diritti in materia, può contattare anche il Responsabile di Gruppo della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), presso Banca Popolare Pugliese, via Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE), e-mail: dpo@bpp.it; PEC: dpo@pec.bpp.it.